



GESTÃO DE OPERAÇÕES E PROCESSOS MÓDULO 24

01.

REALIDADE DAS OPERAÇÕES

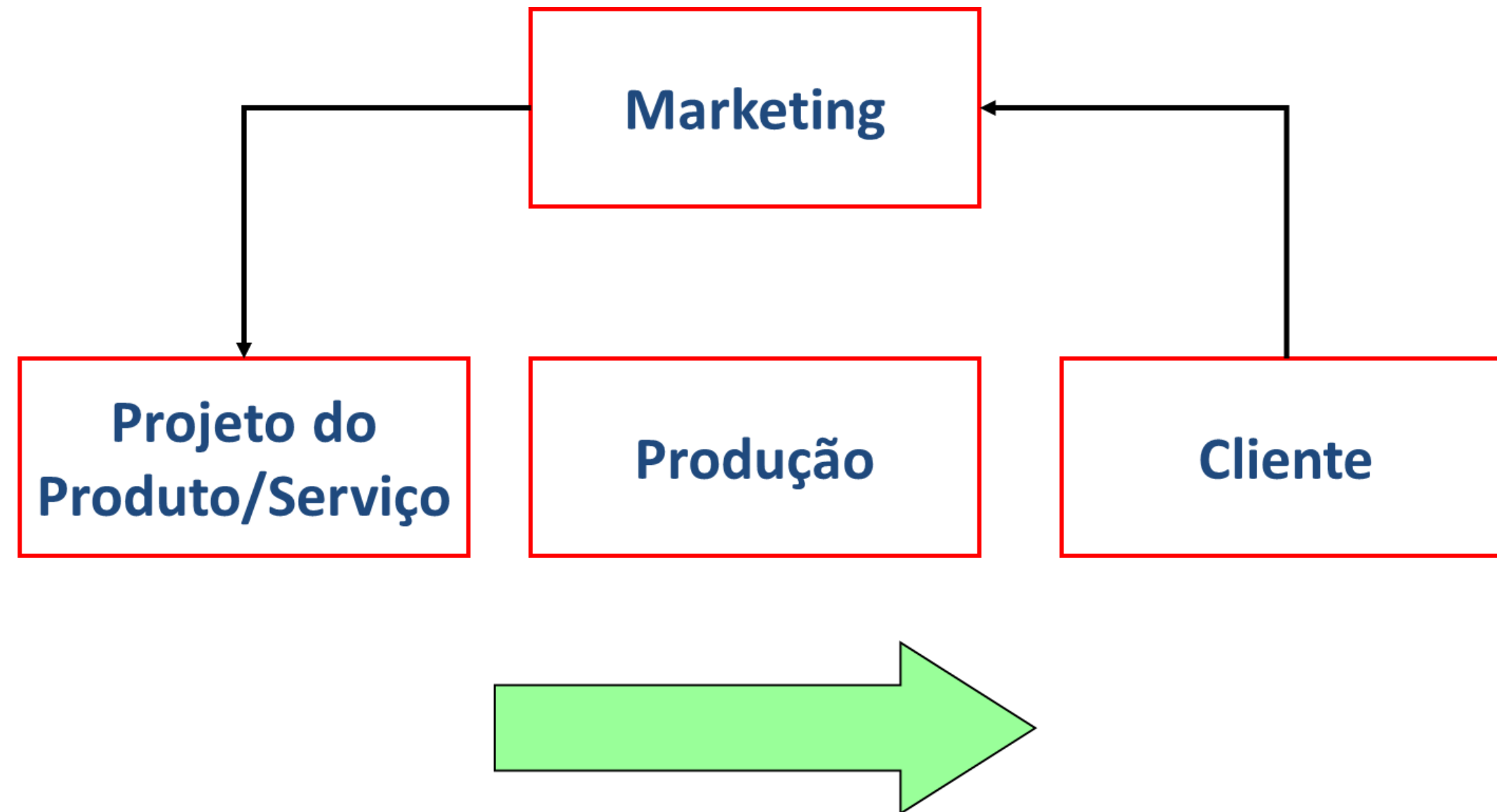
SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

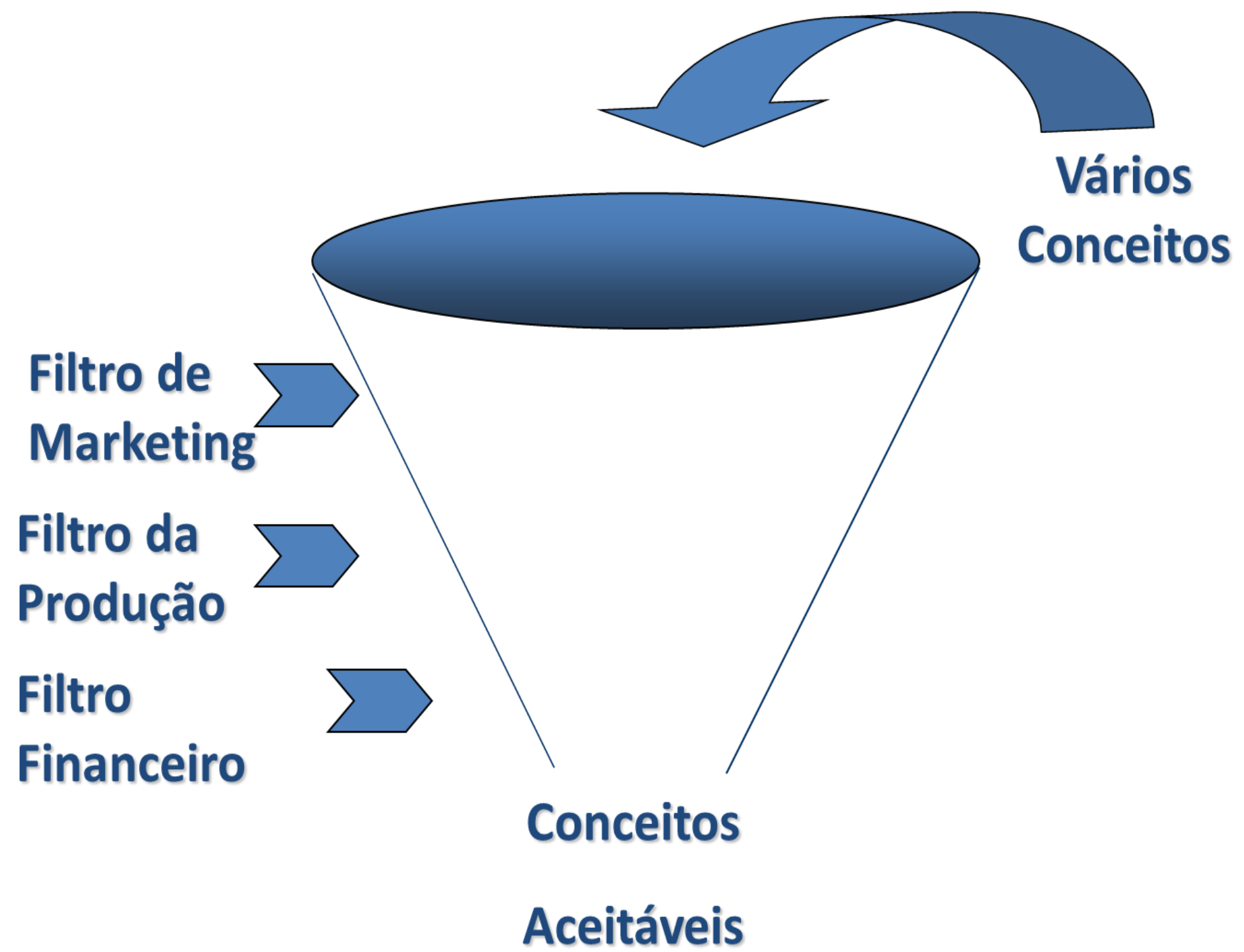
- CONCEITO DE “ADEQUAÇÃO AO USO”
- CONCEITO DE “POSSE”
MUDANDO PARA O CONCEITO
DE “USO”
- CONCEITO DE VALOR
- INTEGRAÇÃO

02.

TENDÊNCIAS

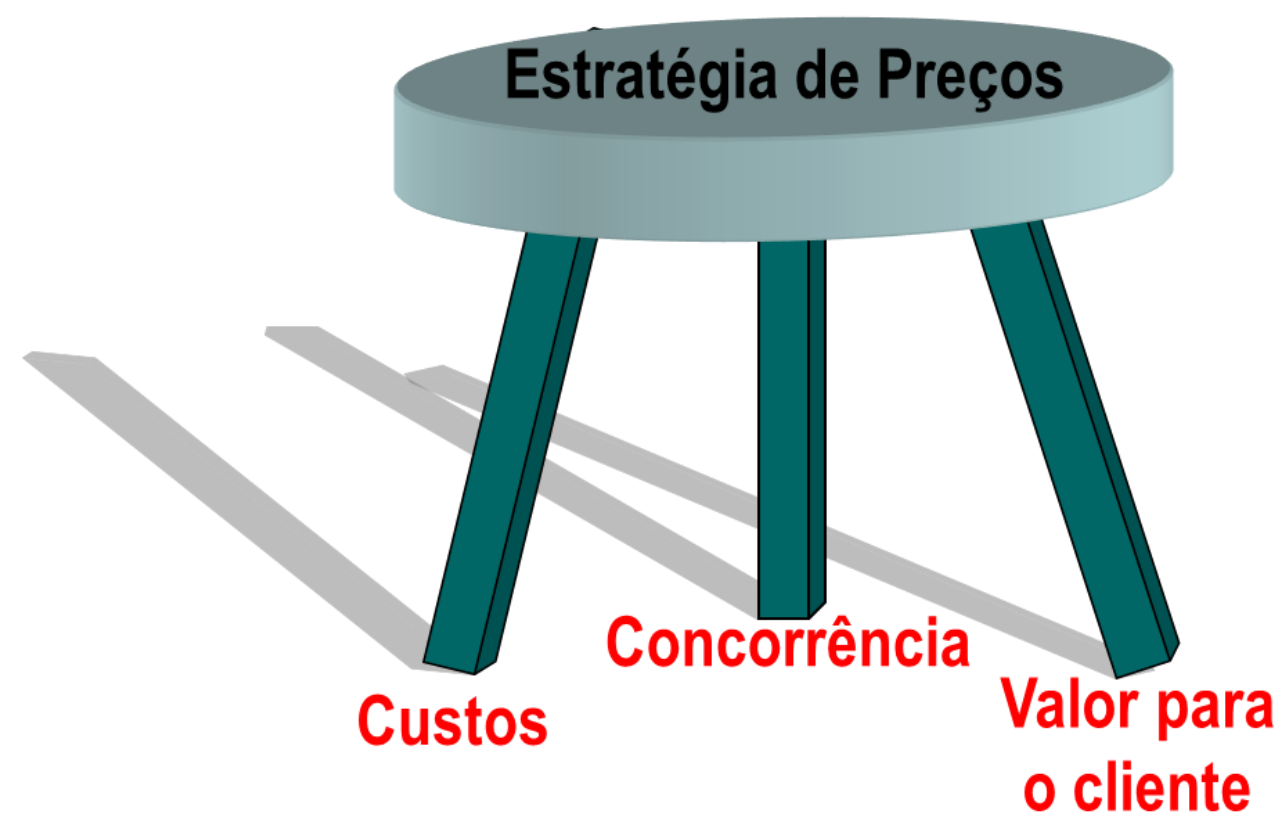
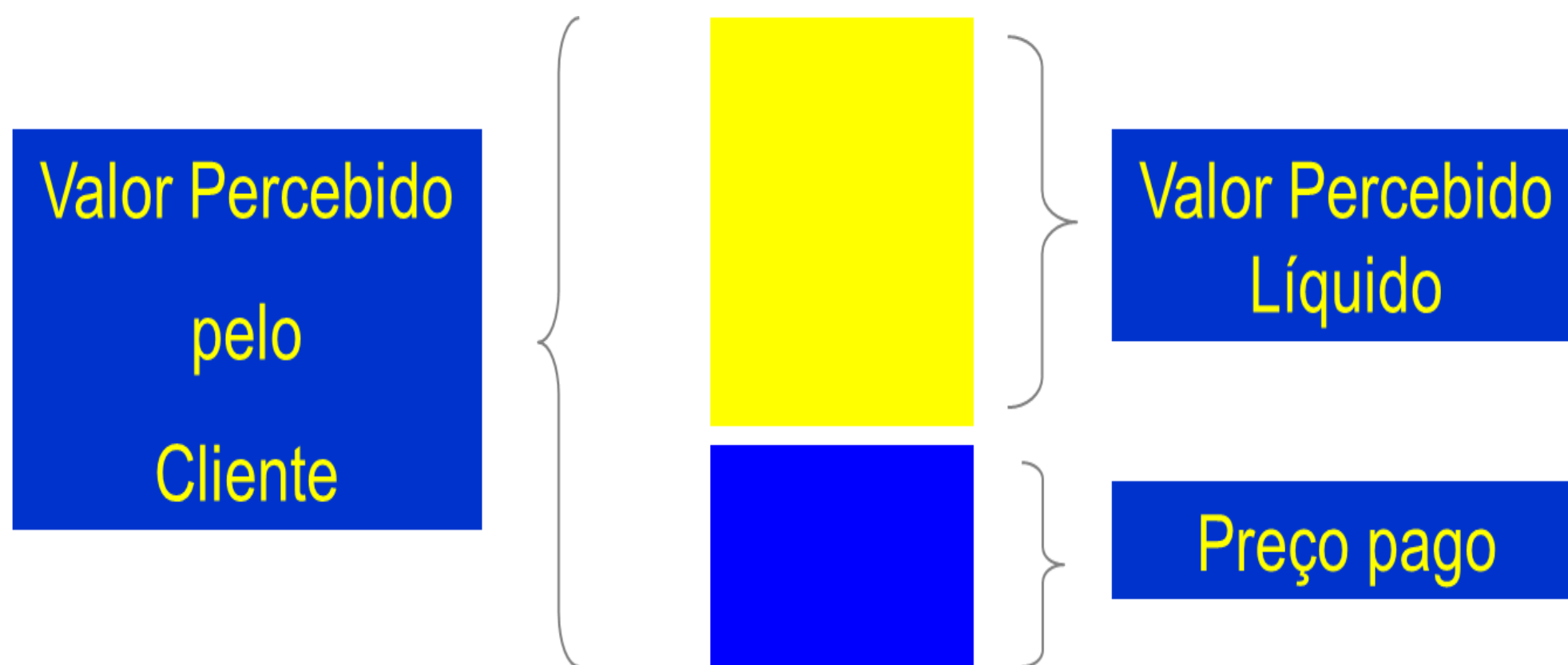
SERVIÇOS & INOVAÇÃO





03.

SERVIÇOS



04.

INTEGRAÇÃO

Atuação Segmentada

Integração Rígida

Integração Flexível

**Supply Chain Management
Integração Estratégica**

05.

OPERAÇÕES

GLOBAIS

- Vantagens Comparativas, sobrepondo-se a Vantagens Absolutas;
- Competição entre Marcas Mundiais (cadeias produtivas) e não entre países;
- Flexibilização de conceitos através da integração entre compradores e vendedores;
- Controle Ambiental e Energia.